



BRF Bergshamra -Bättre Internetanslutning

Det finns flera anledningar till att internetuppkopplingen kan vara långsam nedan finner du en lista över vad som kan vara problemen och hur du löser dessa.

Bahnhof har en egen förenklad felsökningssida dels för [Ingen anslutning](#) , [Långsam anslutning](#) , [Tappad anslutning](#) och för [Routern](#). Om felet fortfarande finns kvar i slutet på guiden så är det möjligt att skicka en felrapport direkt i guiden.

En detaljerad lista över vad som kan vara fel och hur du löser detta finns nedan:

1 Routern

- 1.1 Routern bör vara placerad centralt i lägenheten, helst med fri sikt till de områden där anslutningen kommer ske från. Tänk på att signalen försämras om det finns väggar, skåp eller dörrar i vägen eller om avståndet till routern är för långt.
- 1.2 Routern bör inte vara gömd bakom en TV nära led-lampor eller en hemtelefons basstation eller vid annan elektrisk utrustning så som på en elcentral, dammsugare eller mikrovågsugn.
- 1.3 Routern bör vara inställd på att använda ett 2.4Ghz band eller 5Ghz band som så få andra routrar i närheten använder, Oftast väljer routern ett band automatiskt men ibland kan det bli stabilare att välja ett band så att routern inte behöver hoppa mellan band. Välj då ett band med så svaga signaler från andras routrar som möjligt och med så få andra routrar som möjligt. Om du använder den router som tillhör lägenheten kan du få hjälp med att konfigurera detta via Bahnhof support.
- 1.4 Då 5Ghz bandet har kortare räckvidd och har svårare att tränga igenom väggar och blockerande föremål är mängden störningar från grannars nätverk mycket mindre. Om Routern placeras så att den kan nå de trådlösa enheter som behöver använda internet så är 5Ghz att föredra. Om signalstyrkan är svag i någon del av lägenheten trots att routern placerats på en bra plats (se tidigare punkter) kan det vara värt att testa att ansluta till routerns 2.4Ghz nätverk istället för de enheter som finns i områden med sämre täckning. Man brukar säga att 2.4Ghz är bra på avstånd medan 5Ghz är bra för hastighet och stabilitet.
- 1.5 Fler tips finns på följande film [HÄR](#)

2 Kabeldragning

- 2.1 Se till att dina TP-kablar/Internet kablar (CAT5e CAT6 eller CAT6A) är dragna så att de inte går nära elkablar eller maskiner som har stark ström eller starka magnetfält, t.ex en elcentral, dammsugare, högtalare eller mikrovågsugn, då magnetfälten från dessa kan störa ut signalerna i TP-kablarna.
- 2.2 Använd hellre TP-kablar/Internet kablar (CAT5e CAT6, CAT6a) av typen S/FTP, STP, S/UTP, F/UTP, FTP som har olika typer av skydd mot störningar istället för en UTP kabel som inte har något skydd. (CAT6a av typen S/FTP är bäst)
- 2.3 Vik inte TP-kablar/Internet kablar utan låt dem gå i en mindre båge helst inte mer vikt än som runt ett mynt

3 Anslutning

- 3.1 Försök att ansluta med kabel till så många av de enheter som behöver internetuppkoppling som möjligt. Att minska antalet enheter som använder trådlöst har minst två positiva effekter, dels får enheter som ansluts med kabel en stabilare och snabbare uppkoppling, dels minskas mängden trådlösa signaler i lägenheten vilket ökar stabiliteten och hastigheten för övriga trådlösa enheter i hemmet.

4 Nätverkskort

- 4.1 Om en enhet är ansluten till det trådlösa nätverket med ett externt trådlöst nätverkskort som ansluts via USB så kan detta i många fall vara anledningen till en långsam internetanslutning, många externa trådlöst nätverkskort som ansluts via USB har väldigt begränsad hastighet och räckvidd.
- 4.2 Olika enheter har olika max hastighet på sina nätverkskort och beroende på vilken utrustning som ansluts till routern kommer hastigheten att vara begränsad till den långsammaste av enheten och routern t.ex. mobiltelefoner har ofta nätverkskort som inte klarar höga hastigheter lika bra som en dator, endast senare modeller (t.ex. Iphone X, Samsung Galaxy S9) klarar av hastigheter på över 300-400Mbit och då endast nära routern.

5 Inställningar och uppdateringar

- 5.1 Om du upplever att din anslutning är långsam kan det vara fel trådlösa drivrutiner som används i datorn. Försök med att köra "Windows Update" då brukar de senaste drivrutinerna installeras, en guide finns [HÄR](#) se info under den version av Windows du använder och under rubriken med namn likt "Hur uppdaterar jag manuellt?" eller "Hur söker jag efter och installerar uppdateringar manuellt?" Om problemet fortfarande kvarstår kan du prova att följa [DENNA](#) guide för att uppdatera Wi-Fi drivrutinerna .
Om du använder Mac kan du följa guiden [HÄR](#).
Om du använder Linux kör uppdateringskommandot som ditt distro använder, t.ex apt-get, pacman, yum, rpm etc.

5.2 Avinstallera webbläsartillägg

Ofta kan instabilitet och upplevd dålig uppkoppling bero på webbläsartillägg som avsiktligt eller oavsiktligt installerats men kan påverka hastigheten.

Du kan följa [DENNA](#) guide för att avinstallera oönskade tillägg. Notera att webbläsaren INTE behöver några tillägg för att fungera och att tillägg endast bör installeras när man vill ha en specifik funktion. Om du inte vet att du använder någon speciell funktion kan du avinstallera samtliga tillägg (kallade Extensions eller add-ons).

6 Analysera (Avancerad)

- 6.1 Om du vill verifiera hur bra trådlös anslutning som finns i olika delar av lägenheten kan man ladda hem Android appen "Wifi Analyzer". Ställ dig på olika platser i lägenheten och skriv ner vilka band olika nätverk i närheten har och ställ sedan in routern att använda ett band som så få andra nätverk i närheten använder sig av. (se bild till höger)

7 Jämför

- 7.1 Om du har flera datorer eller enheter prova att jämföra resultatet (med kabel och trådlöst) mellan enheterna, om en eller flera enheter har en snabb hastighet så är de övriga enheterna långsamma av någon egen anledning, t.ex Installerade program som segar ner, virus eller någon av de tidigare nämnda punkterna 1-6.
Om alla enheter visar ungefär samma hastighet med kabel och denna hastighet är långsam är det troligt att det antingen är kabeln från routern till väggen, kabeln från väggen ner till källaren routern eller något fel i Bahnhofs utrustning i källaren som är problemet, prova att byta kabel mellan routern och väggen och verifiera att kabeln inte har dragits nära saker som stör signalen (se punkt 2).

